

2018/2019

FRANKFURT

# QUALITÄTSSIEGEL

## Kompetenz-Center DirectMail Services

Für vorbildliche Qualität und Leistungen werden der Firma

**Customer Contact Direct GmbH,  
Saerbeck**

die *Qualitätssiegel Datenverarbeitung,  
Lettershop und Fulfillment* des  
Deutschen Dialogmarketing Verbandes e.V. (DDV) erteilt.



Datenverarbeitung



Lettershop



Fulfillment

**Gültig 25. Mai 2018 bis 31. Dezember 2019**

Das Prüf- und Zertifizierungsverfahren des Kompetenz-Centers hat ergeben, dass das Unternehmen die an die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) angepassten Qualitäts- und Leistungsstandards des Kompetenz-Centers erfüllt und die Gewähr für eine besonders gute, verbraucher- und auftraggebergerechte Arbeit bietet.

Auszüge aus dem Inhalt der Prüfung:

- Mitarbeiterschulungen, u. a. zu den relevanten Gesetzen
- Einhaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Datenschutzes und der selbst auferlegten Datenschutzvorgaben
- Beachtung der Hinweispflichten (BDSG, DS-GVO, Robisonliste, Werbewidersprüche, etc.) gegenüber Adresseigentümern und Kunden
- Nennung der vorgeschriebenen Angaben bei Angeboten, Aufträgen und Auftragsbestätigungen
- Erfüllung der vorgeschriebenen Pflichten zur Steuerung von IT-Verarbeitungen
- Durchführung einer transparenten, zeitnahen Rechnungsstellung
- Beachtung des fairen Wettbewerbs

Frankfurt, im April 2018

Paul Nachtsheim  
Geschäftsführer DDV

Joachim Nolde  
Hauptgeschäftsführer IHK Wiesbaden  
Vorsitzender Kontrollkommission